

CONSTRUINDO PROJETOS SOCIAIS EM CONTEXTO DE PLANEJAMENTO

PROJETO REDES SOLIDÁRIAS : Passos para a Sustentabilidade II

Edital Chamada Pública 001/2017 Modalidade B

Departamento de Economia Solidária

Secretaria Nacional de Inclusão Produtiva

Ministério da Cidadania

Módulo II

Gestão de Projetos Sociais

Aula 1

Introdução e conceitos fundamentais



Projetos Sociais (revisando)

- O que é projeto?
- “Conjunto de ações ordenadas, definidas e logicamente encadeadas no tempo que objetivam atingir determinados objetivos”
- “É um processo único, consistente com um conjunto ordenado e controlado de atividades com data de início e término, condizidos para atingir um objetivo com requisitos especificados, incluindo restrições de tempo, custo e recursos”
- “ É um empreendimento temporário conduzido para cria um produto/serviço único”



Projetos Sociais (revisando)

- O que é projeto social?
- Conjunto orientado de atitudes desenvolvidas por um sujeito individual ou coletivo em relação a um objeto (**situação socialmente indesejada**) cuja o mesmo ou os mesmos julgam capaz ou capazes de alterar através de ações definidas.
- Essas atitudes estão referenciadas em:
 - a. focalização do objeto – situação socialmente indesejada;
 - b. escolha mais o menos consciente das ações à serem desenvolvidas; e
 - c. Intenção ou estímulo que o(s) sujeito(s) em conquistar as mudanças necessárias para a(s) alteração(ões) pretendida(s).



Gestão de Projetos

- **O que entendemos por GESTÃO?**
- Gestão, em seu sentido mais amplo, significa o conjunto de atitudes e ações relacionadas a alocação (mudanças) dos recursos para atingir determinados objetivos.
- Recursos: Humanos, financeiros, tecnologia, energia, tempo, logística, Capital entre outros.
- Regra principal: Os recursos de produção são sempre escassos. Sempre falta um – quer seja em quantidade, ou em qualidade.
- Gestão: é como alocamos os recursos para atingir os objetivos determinados pela instituição visando a produção de um bem e/ou de um serviço. É o ato de gerir coisas e pessoas, tomar conta das coisas, dar a direção, manejo...

Processos da Gestão



PLANEJAR

- Planejamento é o processo de definir objetivos e as formas (metodologia) de como atingir esses objetivos de uma instituição e/ou de um empreendimento
- Compreende as seguintes preocupações:
- Mercado, cliente, concorrência, hábitos de consumo, necessidades da sociedade, marketing, relacionamentos, responsabilidades sociais, identidade da instituição, missão e objetivos.
- Planejamento estratégico: quem somos, onde queremos chegar e como chegamos ou como atingimos nossos objetivos

ORGANIZAR

- Organização é o processo de definir o trabalho a ser realizado e as responsabilidades pela realização. Como também o processo de distribuição dos recursos (alocar) disponíveis segundo sua natureza, necessidade e disponibilidade.
- Tipos de recursos: Humanos, Técnicos, Tecnologia, Econômicos, Financeiros, Energia, Tempo, Espaço, Logística, Informações, Comunicação entre outros
- “Sempre falta um”

CONTROLAR

- Controle é o processo para assegurar a realização dos objetivos e a sua identificação no tempo e nas demandas requeridas pelos processos.
- Apura:
- Estamos atingindo ou chegando aos objetivos propostos?
- Chegamos e como chegamos ?
- Metas
- Indicadores
- Índices

TOMAR DECISÕES

- *“E O ESTADO DA ARTE DA GESTÃO”*
- Compreende como a decisão é tomada nas instituições e isso releva a cultura organizacional da mesma. Tipos de “tomada de decisão”:
 - Centralizada
 - Hierarquia
 - Burocracia
 - Autoritária
 - Descentralizada
 - Democrática
 - Autogestão (Governança Colaborativa)

Ferramentas de Gestão

- **Planejamento:** Canvas, Design Thinking, Árvore de problemas e soluções, PES – Planejamento Estratégico Situacional, Análise SWOT (FOFA), Teoria da Mudança, 5 Forças de Porter, Matriz BCG, Análise 360º de oportunidades e negócios, Missão/Visão e Valores, Definição de metas & Planos de Ação, Matriz Slack (Importância X Desempenho), Mapa de Planejamento Estratégico, MAPP – Método Altadir de Planificação Popular, Método ZOPP (Planejamento de projetos orientados por objetivos)...

Ferramentas de Organização

- **Organização:**
- Pessoal
- Tempo
- Produção – Sistema Lean
- Projetos- PMI
- Qualidade
- Ciclo PDCA(Plan, Do, Check e Act)
- 5W2H (o quê, por quê, onde, quando, quem, como e quanto)
- Relatório A3
- KPI – indicadores de performance
- Mapas mentais
- Canvas
- 4Ps (Propósito, Processo, Pessoas e Políticas)
- Matriz BCG
- Diagrama de Pareto
- 8Ps (Pesquisa, planejamento, produção, publicação, promoção, propagação, personalização e precisão)
- SAP

Ferramentas de Controle

- **Controle:**
- Balanced Scorecard
- KPI – sistema de indicadores de performance
- Sistema Kanban
- Auditorias Internas & Externas
- 4I – 4 Indicadores (Insumos, Processo, Resultados e Impactos)
- SAP
- Controle da qualidade (Carta de controle, histograma, Pareto, Dispersão, fluxograma, Ishikawa e folha de verificação)

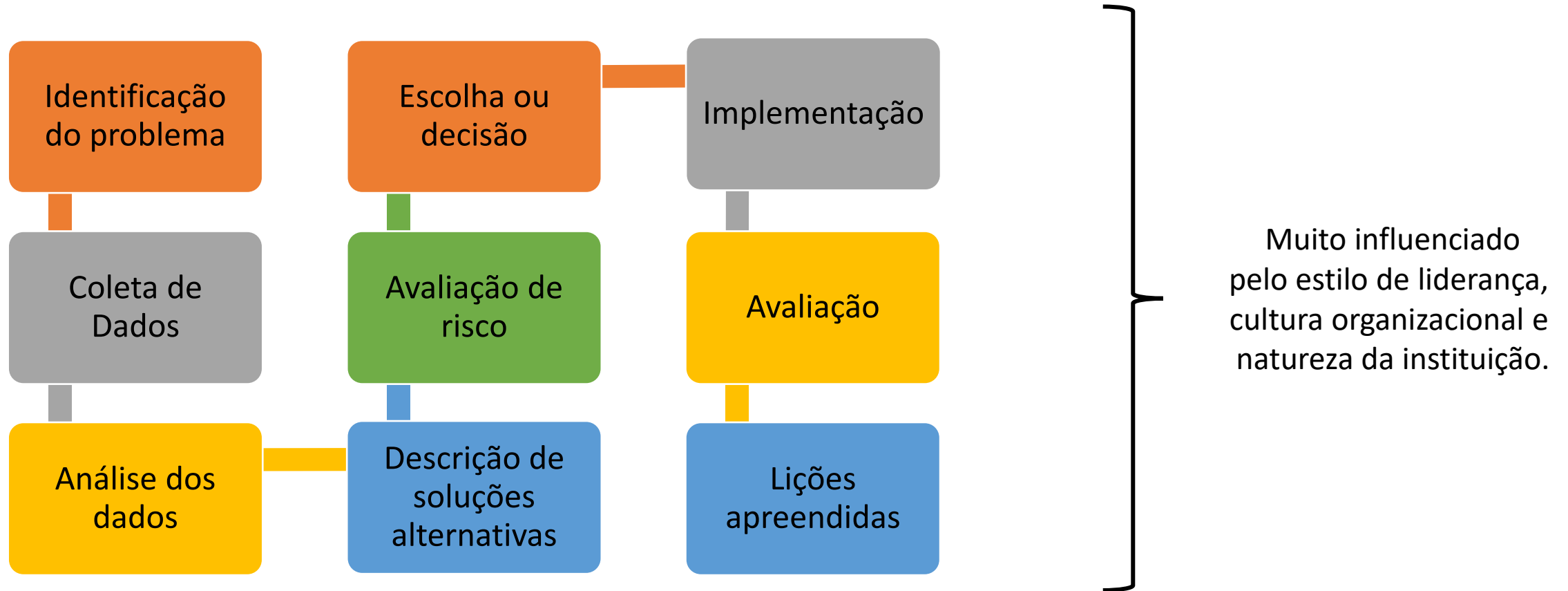
Ferramentas de Tomada de decisões

- **TD4**
- Matriz de Impacto, Esforço e Resultado;
- SWOT
- Matriz Slack
- Matriz 5W2H
- Matriz GUT – Gravidade, Urgência e Tendência
- Canvas da tomada de decisão (problema, alternativas e desempenho da solução)
- Matriz de Ganhos e Perdas
- Matriz de decisão (Ideias, Efetividade, Velocidade de Implantação, Facilidade de implantação e Custo)

Processo Lógico da Decisão



Processo Lógico da Decisão



6 Estilos de lideranças

- **Visionário:** entusiasmo e influencia a equipe com suas visões de futuro;
- **Coaching:** adora fazer avaliações de performance (SWOT, 360º, motivacional);
- **Afiliativo:** emocional, cria vínculos de pessoalidade nas equipes (patoteiro);
- **Democrático:** decisões por consenso;
- **Marcador de ritmo:** adora indicadores de performance
- **Coersivo:** “Faça o que eu mando”
- **Aflitivo:** “Tudo é para ontem”



Próxima aula

- Teste de Assertividade
 - Índice de Sustentabilidade
 - Matriz Slack